



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลหนองไผ่...อำเภอ...นาตุ้ม...จังหวัดมหาสารคาม.....

ที่...มคส๒๔๐๑/๐๑๙...วันที่...๑๑...เดือน...เมษายน...พ.ศ.๒๕๖๗.....

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน...ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน...นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ด้านต่างๆมีจำนวนรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ระเบียบ/กฎหมาย


๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓.พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒

ข้อพิจารณา.....

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนานำให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) 

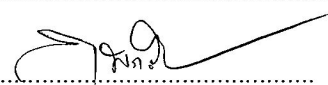
(นางสาวธิดาทิพย์ ทิพย์อาสน์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายฤทธิไกร ประกิจระนัง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด

(ลงชื่อ) 

(นางกฤตติกา พวงสีเคน)
ผู้อำนวยการกองคลัง
รักษาราชการแทนปลัดเทศบาลตำบลหนองไผ่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

(ลงชื่อ) 

(นายพยนต์ บุญเพ็ง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ต.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ต.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ต.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ต.ค. ๖๕)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๑	๐	๑	๑	๓	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๐	๐	๑	๐	๑	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๑๐	๕	๖	๙	๓๐	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๐	๑๒	๑๐	๙	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๑	๐
รวม (คน)	๒๑	๑๗	๑๙	๑๙	๓๕	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ต.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ต.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ต.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ต.ค. ๖๕)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๑	๑	๑	๑	๔	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๐	๐	๑	๐	๑	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๓	๓	๒	๓	๑๐	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๐	๑๑	๑๐	๗	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๑	๐	๑	๐	๒	๐
รวม (คน)	๑๕	๑๕	๑๕	๑๐	๒๐	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ธ.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ธ.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ธ.ค. ๖๕)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ธ.ค. ๖๕)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๑	๐	๑	๐	๒	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๐	๐	๑	๐	๑	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๐	๑	๒	๒	๕	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๘	๗	๘	๑๒	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๐	๑	๐	๐	๑	๐
รวม (คน)	๙	๙	๑๒	๑๔	๙	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ม.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ม.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ม.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ม.ค. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๑	๐	๑	๑	๓	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๑	๐	๑	๐	๒	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๒	๓	๒	๒	๙	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๗	๘	๙	๖	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๑	๐	๑	๐	๐	๐
รวม (คน)	๑๒	๑๑	๑๔	๙	๑๔	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ก.พ. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ก.พ. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ก.พ. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ก.พ. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๑	๒	๑	๒	๔	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๑	๐	๐	๑	๒	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๒	๒	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๘	๗	๘	๗	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (คน)	๑๐	๙	๙	๑๐	๙	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ มี.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ มี.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ มี.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ มี.ค. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๑	๐	๑	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๒	๒	๓	๓	๑๐	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๑	๓	๓	๒	๙	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๐	๙	๘	๑๑	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๑	๐
รวม (คน)	๑๓	๑๔	๑๖	๑๖	๒๑	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ เม.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ เม.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ เม.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ เม.ย. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๐	๑	๒	๐	๓	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๑	๐	๒	๑	๔	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (คน)	๑๔	๑๔	๑๗	๑๔	๗	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ พ.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ พ.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ พ.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ พ.ค. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๓	๒	๓	๒	๑๐	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๑๐	๑๑	๑๐	๘	๓๙	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๔	๑๓	๑๕	๑๓	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (คน)	๒๗	๒๖	๒๘	๒๓	๔๙	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ มิ.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ มิ.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ มิ.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ มิ.ย. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๑	๐	๑	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๒	๒	๓	๓	๑๐	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๑	๐	๐	๑	๒	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๓	๑๑	๑๒	๑๖	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๑	๐	๐	๑	๑	๐
รวม (คน)	๑๗	๑๔	๑๖	๒๑	๑๕	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ก.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ก.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ก.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ก.ค. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๐	๑	๐	๐	๑	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๒	๐	๓	๐	๕	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๒	๑๐	๑๓	๑๖	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๑	๐	๐	๑	๒	๐
รวม (คน)	๑๕	๑๑	๑๖	๑๗	๘	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ส.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ส.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ส.ค. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ส.ค. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๓	๒	๒	๒	๙	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๑	๐	๒	๐	๓	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๒	๑๑	๑๓	๑๒	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (คน)	๑๖	๑๓	๑๗	๑๔	๐	๐

สถิติการให้บริการประชาชน

ข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ	สัปดาห์ที่ ๑ (๑-๗ ก.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๒ (๘-๑๔ ก.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๓ (๑๕-๒๑ ก.ย. ๖๖)	สัปดาห์ที่ ๔ (๒๒-๒๘ ก.ย. ๖๖)	ณ จุด ให้บริการ (Walk-in)	ผ่าน ช่องทาง E-Service
งานด้านโยธา การ ขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๑	๐	๑	๐
งานด้านการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานได้รายได้หรือ ภาษี	๓	๒	๒	๔	๑๑	๐
งานด้านพัฒนา ชุมชน และ สวัสดิการสังคม	๑	๐	๐	๑	๒	๐
งานด้าน สาธารณสุข	๑๓	๑๒	๑๑	๙	๐	๐
งานทะเบียน พาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๑	๐
รวม (คน)	๑๘	๑๔	๑๔	๑๔	๑๕	๐