



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองไผ่

ที่ ๐๐๓ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน ที่เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองไผ่ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์

๑. นายธงชัย แสงสว่าง ตำแหน่ง นายก ทต.หนองไผ่ ที่ปรึกษา
๒. นางกฤตติกา พวงสีเคน ตำแหน่ง ผอ.กองคลัง รก.แทนปลัด ทต.หนองไผ่
ประธานกรรมการ
๓. นายฤทธิไกร ประภีระนัง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการ
๕. นางธิดาทิพย์ ปะติตัง ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. พิจารณาเรื่องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก้ไข หรือช่วยเหลือ เรื่อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๓. ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำทะเบียนการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๔. ให้เลขานุการ คณะกรรมการ มีหน้าที่เร่งรัด ติดตาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและรายงานปัญหา อุปสรรค ต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตอบปัญหาข้อร้องเรียนและร้องทุกข์

๑. นายฤทธิไกร ประภีระนัง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ กฎหมายต่างๆ และงานที่ได้รับมอบหมาย
๒. นางธิดาทิพย์ ปะติตัง ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการดำเนินงานธุรการต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสำนักงานปลัด และงานที่ได้รับมอบหมาย
๓. นางสาวอุมาพร มาดาโต ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานพัสดุชำนาญงาน รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับ เรื่องจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และงานที่ได้รับมอบหมาย

/๔. นางสาวผกากรอง สิมมาลา...

๔. นางสาวผกากรอง สิมมาลา ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส งานสวัสดิการของผู้สูงอายุ พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ถูกทอดทิ้ง ฯลฯ และงานที่ได้รับมอบหมาย

๕. นายพิพัฒพงษ์ ประงไธสง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน รับร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง ไฟฟ้าสาธารณะ งานภัยธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน การก่อสร้างงานโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองช่าง และงานที่ได้รับมอบหมาย

๖. นางสาวกมลกานต์ เหนงษ์มา ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการเก็บรักษาเงิน การเบิกเงิน การจ่ายเงิน การเงินและบัญชีอื่นๆ ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ และงานที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายธงชัย แสงสว่าง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่



ประกาศเทศบาลตำบลหนองไผ่
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการ ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ดำเนินไปด้วยความถูกต้องบริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบล หนองไผ่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับ หลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการ ทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลตำบลหนองไผ่ จึงได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลหนองไผ่ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการ รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๔. โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๓๙๐๒๒๑๖
๕. ร้องเรียนทางเว็บไซต์ : <http://nongphainadoon.go.th>
๖. ร้องเรียนทาง เฟสบุ๊ก : เทศบาลตำบลหนองไผ่
๗. ร้องเรียนทาง ไลน์ : ทต.หนองไผ่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธงชัย แสงสว่าง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองไผ่